

## Zmeny a zrušenie rezervácie prostredníctvom služby **Booking za benefity**

Výňatok zo Všeobecných obchodných podmienok služby Booking za benefity:

Web a technické riešenie prevádzkovateľa nie sú primárne určené na dodatočné **zmeny rezervácií**. Ak prostredie webu pre danú rezerváciu ponúka možnosť dodatočnej zmeny, ide o **službu na žiadosť zákazníka** a prevádzkovateľ nemôže zaručiť jej poskytnutie.

Storno podmienky stanovuje poskytovateľ ubytovacích služieb, ktorého si vybral zákazník.

V prípadoch, keď poskytovateľ ubytovacích služieb neumožňuje zrušenie rezervácie ubytovania, zákazník uhradí cenu ubytovania pri rezervácii. Prevádzkovateľ nevráti zákazníkovi uhradené prostriedky za nevyužitú ubytovanie.

V prípadoch, keď poskytovateľ ubytovacích služieb umožňuje zrušenie rezervácie ubytovania, zákazník uhradí cenu ubytovania najneskôr do 7 dní od uskutočnenia rezervácie. V tomto období je možné rezerváciu zrušiť bez úhrady; v prípade zrušenia po úhrade a/alebo ukončení právneho vzťahu medzi zákazníkom a vybraným poskytovateľom ubytovacích služieb je zákazník oprávnený využiť službu v rovnakej hodnote v náhradnom termíne najneskôr v priebehu nasledujúcich 12 mesiacov odo dňa zrušenia, pokiaľ medzi Zákazníkom a vybraným poskytovateľom ubytovacích služieb nedôjde k inej dohode.

V prípadoch, keď rezervačný portál alebo poskytovateľ ubytovacích služieb stanovuje lehotu na vybavenie podmienok zrušenia rezervácie, platí (nad rámec toho, čo je uvedené v tomto článku), že akékoľvek požiadavky prostredníctvom prevádzkovateľa je potrebné vybaviť **najmenej hodinu pred** uplynutím tejto lehoty v bežnej pracovnej dobe prevádzkovateľa.

Žiadosti o zrušenie (storno) alebo zmenu rezervácie je klient povinný uplatniť výlučne prostredníctvom prevádzkovateľa; žiadosti uplatnené priamo na rezervačnom portáli (vrátane Booking.com) alebo u poskytovateľa ubytovacích služieb sa nepovažujú za riadne podané.

**V prípade objednávky ubytovania, ktoré má byť poskytnuté k určitému dátumu alebo v určitom období v súlade s ustanovením § 1837 písm. j) Občianskeho zákonníka [CZ], spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v 14-dňovej lehote z dôvodu uzavretia zmluvy na diaľku.**

V prípade zakúpenia poukazu, ktorý nie je viazaný na konkrétny termín ubytovania ani na zariadenie poskytovateľa ubytovacích služieb, je zákazník, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od zmluvy a požiadať o vrátenie uhradených prostriedkov, a to najneskôr do 14 dní od jeho zakúpenia; uvedené neplatí, ak bol poukaz uplatnený.