

# Booking za benefity

## Zásady ochrany osobných údajov – Informácie o spracovaní osobných údajov

Posledná aktualizácia dňa: 07.10.2025

### 1. Informácie o správcovi osobných údajov

- 1.1. Správca osobných údajov, spoločnosť CatchHotels.com s.r.o., IČO: 178 70 771, so sídlom Na Poříčí 1041/12, Nové Město, 11000 Praha 1, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod číslom C 378119 (ďalej len „správca“), vyhlasuje, že všetky osobné údaje spracúvané správcom sú prísne dôverné. Správca s nimi nakladá v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi aj predpismi Európskej únie platnými v oblasti ochrany osobných údajov.
- 1.2. Správca zhromažďuje, uchováva a využíva vaše osobné údaje v zmysle zákona č. 110/2019 Zb. o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „zákon o spracúvaní osobných údajov“), resp. nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“). Jednotlivé účely, na ktoré správca spracúva osobné údaje, sú ďalej vymedzené.
- 1.3. Správca zhromažďuje tieto osobné údaje prostredníctvom svojej internetovej stránky na adrese [www.booking-za-benefity.sk](http://www.booking-za-benefity.sk) (ďalej len „internetové stránky“).
- 1.4. Tieto zásady vydáva prevádzkovateľ, aby ste boli dostatočne informovaní o tom, aké vaše osobné údaje prevádzkovateľ spracúva, na aký účel, ako dlho, kto bude mať prístup k vašim osobným údajom a aké máte práva. Tieto zásady sa vzťahujú na všetky osobné údaje zhromaždené správcom, bez ohľadu na to, či boli zhromaždené na účely plnenia zmluvného vzťahu, zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu alebo udeleného súhlasu.

### 2. Spracované údaje

- 2.1. Správca je oprávnený spracúvať nasledujúce osobné údaje podľa účelu, kategórií osobných údajov, kategórií dotknutých osôb, kategórií príjemcov a doby uchovávania takto.

č.	Účel spracovania	Právny titul spracovania	Kategórie osobných údajov	Kategórie subjektu údajov	Kategorie príjemcov	Doba uchovania
1	Registrácia používateľov – na spracovanie individuálnej objednávky	Plnenie zmluvného vzťahu s používateľom	e-mailová adresa	užívateľé webu	správce	po dobu aktívneho účtu užívateľa

## Zásady ochrany osobných údajov služby **Booking za benefity**

č.	Účel spracovania	Právny titul spracovania	Kategórie osobných údajov	Kategórie subjektu údajov	Kategorie príjemcov	Doba uchovania
2	Registrácia používateľov na spracovanie individuálnej objednávky	Plnenie zmluvného vzťahu s používateľom	Meno a priezvisko používateľa	Používateľa webu	Správca	Po dobu aktívneho účtu užívateľa
3	Registrácia používateľov na spracovanie individuálnej objednávky	Plnenie zmluvného vzťahu s používateľom	Email	Používateľa webu	Správca	Po dobu aktívneho účtu užívateľa
4	Registrácia používateľov na spracovanie individuálnej objednávky	Plnenie zmluvného vzťahu s používateľom	Telefónne číslo	Používateľa webu	Správca	Po dobu aktívneho účtu užívateľa
5	Registrácia používateľov na spracovanie individuálnej objednávky	Plnenie zmluvného vzťahu s používateľom	Adresa bydliska	Používateľa webu	Správca	Po dobu aktívneho účtu užívateľa
6	Analýza objednávky	Plnenie zmluvného vzťahu s používateľom	Personálne a časová data k objednané službė	Používateľa webu	Správca, prevádzkovateľ ubytovacieho portálu, prevádzkovateľ ubytovacích zariadení, prevádzkovateľ benefičného programu	4 roky

2.2. Pod jednotlivými účelmi spracúvania sa rozumejú nasledujúce:

2.2.1. **plnenie zmluvného vzťahu** znamená: vzťah medzi vami a prevádzkovateľom, ktorý vznikol na základe objednávky, registrácie, uzavretej zmluvy, prihlášky a účasti v súťaži a podobne;

2.2.2. **zasielanie obchodných oznámení a ponúk produktov a služieb** znamená: zasielanie obchodných ponúk prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom), prostredníctvom krátkych textových správ alebo prostredníctvom telefonického hovoru;

2.2.3. **na účtovné a daňové účely** znamená: vedenie účtovníctva v zmysle účtovnej a daňovej legislatívy;

2.2.4. **personálna a mzdová agenda** znamená: uzatváranie pracovných zmlúv, spracovanie miezd, odvody sociálneho a zdravotného poistenia podľa zákona č. 262/2006 Z. z., Zákonník práce, č. 582/1991 Zb. [CZ] o

## Zásady ochrany osobných údajov služby **Booking za benefity**

organizácii vykonávaní sociálneho zabezpečenia, č. 48/1997 Zb. [CZ] o verejnom zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov;

- 2.2.5. **štatistické účely** znamená: anonymizované zisťovanie návštevnosti webových stránok, ďalej sledovanie počtu zobrazení stránok, času stráveného na webových stránkach, typu zariadenia, z ktorého na webové stránky prichádzate. Údaje zbierame, aby sme mohli zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb a ponúkať klientom relevantný obsah;
- 2.2.6. **zobrazovanie reklam** znamená: zobrazovanie reklam na internetových stránkach na základe štatisticky zistených preferencií zákazníka;
- 2.2.7. **oprávnený záujem** znamená: účinná obhajoba v prípade sporu; doba spracúvania osobných údajov v takomto prípade je 4 roky od využitia služby a predlžuje sa o dobu trvania sporu. Chceme neustále zlepšovať kvalitu našich služieb a prípadne poskytovať nové a lepšie služby; chceme sa brániť mareniu takejto činnosti; preto sú činnosti, ktoré prispievajú k naplneniu tohto cieľa, naším oprávneným záujmom. Oprávneným záujmom je aj spracúvanie na účely **predchádzania podvodom** (napr. posudzovanie rizikovosti uzavretia zmluvy), **priamy marketing** (napr. ponúkание relevantných služieb existujúcim zákazníkom), **odovzdávanie osobných údajov v rámci skupiny podnikov** na vnútorné administratívne účely, **oznamovanie trestných činov** a odovzdávanie osobných údajov príslušnému orgánu, **zabezpečenie bezpečnosti siete a informácií**. Tento výpočet je iba ilustratívny;
- 2.2.8. **plnenie ďalších zákonných povinností** znamená: poskytovanie informácií orgánom činným v trestnom konaní, poskytovanie informácií iným orgánom verejnej moci a podobne.

Vaše osobné údaje spracúvame po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z nášho vzájomného právneho vzťahu, a to minimálne po dobu vybavenia objednávky, uskutočnenia obchodu, poskytnutia služby atď., ďalej po dobu, počas ktorej je prevádzkovateľ povinný uchovávať osobné údaje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú ste prevádzkovateľovi prípadne udelili súhlas. V ostatných prípadoch vyplýva doba spracovania z účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú, alebo je stanovená právnymi predpismi.

2.3. Správca spracúva osobné údaje manuálne aj automatizovane. Správca je oprávnený spracúvať niektoré informácie automatizovane, napríklad na účely vytvorenia štatistických údajov o návštevnosti svojich internetových stránok.

### 3. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu

- 3.1. Ak sme od vás získali súhlas so spracovaním osobných údajov, stalo sa tak na niektorý z nasledujúcich účelov:
  - 3.1.1. Marketingové účely – na vylúčenie použitej e-mailovej adresy z zasielania reklamných správ a ďalšieho využitia podľa bodu 5 nižšie.

### 4. Práva dotknutej osoby

- 4.1. Ako dotknutá osoba máte uvedené práva, ktoré vám vyplývajú z právnych predpisov a ktoré môžete kedykoľvek uplatniť. Ide o:
  - 4.1.1. **právo na prístup k osobným údajom**, na základe ktorého máte právo získať od prevádzkovateľa informácie o tom, či prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje. Prevádzkovateľ je povinný vám túto informáciu poskytnúť bez zbytočného odkladu. Obsah informácie je stanovený v článku 15 nariadenia GDPR.

## Zásady ochrany osobných údajov služby **Booking za benefity**

Prevádzkovateľ má právo za poskytnutie informácie požadovať primeranú úhradu, ktorá neprekročí náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie;

- 4.1.2. **právo na opravu alebo vymazanie osobných údajov**, prípadne na obmedzenie spracúvania, na základe ktorého máte právo nechať opraviť osobné údaje, ktoré sú nepresné alebo nesprávne. Ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo sú spracúvané protiprávne, máte právo požiadať o ich vymazanie. Ak nechcete požiadať o vymazanie osobných údajov, ale iba dočasne obmedziť ich spracúvanie, môžete požiadať o obmedzenie spracúvania;
- 4.1.3. **právo požadovať vysvetlenie** v prípade, že máte podozrenie, že spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom je v rozpore s právnymi predpismi;
- 4.1.4. **právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov** v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov;
- 4.1.5. **právo na prenositeľnosť údajov**, t. j. právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte; bližšie informácie nájdete v článku 20 GDPR;
- 4.1.6. **právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa spracúvajú na účely plnenia úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo na účely ochrany oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Správca spracúvania ukončí spracúvanie bez zbytočného odkladu, ak nepreukáže, že existuje oprávnený záujem/dôvod na spracúvanie, ktorý prevažuje nad Vaším záujmom, právami alebo slobodami;
- 4.1.7. **právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**, ak ste správcovi udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov.

## 5. Cookies

5.1. Súbory cookie sú krátke textové súbory, ktoré webová stránka odosiela do vášho prehliadača. Umožňujú webovej stránke zaznamenať informácie o vašej návšteve, napríklad zvolený jazyk a podobne, vďaka čomu môže byť vaša ďalšia návšteva stránky jednoduchšia a príjemnejšia. Súbory cookie sú dôležité, pretože bez nich by prehliadanie internetu bolo oveľa zložitejšie. Súbory cookie umožňujú lepšie využívanie našej internetovej stránky a prispôsobenie jej obsahu vašim potrebám; používa ich takmer každá internetová stránka na svete. Súbory cookie sú užitočné, pretože zvyšujú užívateľskú prívetivosť opakovane navštevovaných internetových stránok.

5.2. Na internetových stránkach môže správca používať tieto druhy súborov cookie:

5.2.1. Relácia (teda dočasné) súbory cookie nám umožňujú prepojiť vaše jednotlivé aktivity počas prehliadania týchto internetových stránok. V okamihu otvorenia okna vášho prehliadača sa tieto súbory aktivujú a deaktivujú sa po zatvorení okna vášho prehliadača. Relácia súbory cookie sú dočasné a po zatvorení prehliadača sa všetky tieto súbory vymažú.

5.2.2. Trvalé súbory cookie nám pomáhajú identifikovať váš počítač, ak opäť navštívite našu internetovú stránku. Ďalšou výhodou trvalých súborov cookie je to, že nám umožňujú prispôbiť našu internetovú stránku vašim potrebám.

5.3. V súlade s ustanovením § 89 ods. 3 zákona č. 127/2005 Zb. [CZ] o elektronických komunikáciách v platnom znení vás týmto informujeme, že naše internetové stránky využívajú na svoju činnosť súbory cookie, čo znamená, že spracúvame vaše súbory cookie, vrátane trvalých.

## Zásady ochrany osobných údajov služby **Booking za benefity**

- 5.4. Internetové prehliadače zvyčajne obsahujú správu súborov cookie. V nastaveniach vášho prehliadača tak pravdepodobne môžete jednotlivé súbory cookie ručne vymazať, blokovať alebo úplne zakázať ich používanie. Ďalšie informácie nájdete v nápovedi vášho internetového prehliadača. Ak nepovolíte používanie súborov cookie, niektoré funkcie a stránky nemusia fungovať tak, ako by mali.
- 5.5. Na personalizáciu obsahu a reklám, poskytovanie funkcií sociálnych médií a analýzu návštevnosti našej stránky používame súbory cookie. Informácie o tom, ako našu stránku používate, zdieľame s našimi partnermi pôsobiacimi v oblasti sociálnych médií, reklamy a analýz. Používaním tejto webovej stránky vyjadrujete súhlas s prepojením nasledujúcich služieb:
- 5.5.1. Google a ich reklamné služby
  - 5.5.2. Facebook a ich reklamné služby
  - 5.5.3. Seznam.cz a ich reklamné služby
  - 5.5.4. Microsoft a jeho služba Microsoft Clarity
- 5.6. S cieľom zobrazovať cielenú reklamu v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných internetových stránkach poskytujeme týmto reklamným a sociálnym sieťam údaje o vašom správaní na webe; neposkytujeme im však vaše identifikačné údaje.

## 6. Informácie o poskytovaní údajov tretím stranám

- 6.1. Správca spracúva osobné údaje prostredníctvom svojich vlastných zamestnancov ako správca osobných údajov, pričom zabezpečuje technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zaručujú vysokú úroveň ochrany a zabezpečenia osobných údajov používateľov.
- 6.2. Správca pri svojej činnosti poskytuje osobné údaje tretím stranám, ak mu to ukladá zákonná povinnosť voči orgánom štátnej správy a zmluvným partnerom na účely plnenia zmluvy v rozsahu uvedenom v bode 2 a v súlade so zmluvou o spracovaní osobných údajov s tretími stranami.
- 6.3. Osobné údaje sa prenášajú do tretích krajín, a to podľa miesta pôsobenia prevádzkovateľa ubytovacieho portálu spoločnosti Booking.com B.V. (<https://www.booking.com/content/legal>), Holandsko, ktorému sa osobné údaje prenášajú na základe výberu ubytovania používateľom využívajúcim Službu.

## 7. Informácie a otázky

- 7.1. Tieto informácie sú k dispozícii okrem iného na webových stránkach prevádzkovateľa [zásady-ochrany-osobnych-udajov.pdf \(booking-za-benefity.sk\)](#). Akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa ochrany a spracovania osobných údajov, ako aj svoje práva vyplývajúce z ochrany a spracovania osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť voči prevádzkovateľovi elektronicky prostredníctvom správy na e-mail [info@booking-za-benefity.sk](mailto:info@booking-za-benefity.sk) dátovej schránky prevádzkovateľa: xb9t4cj, telefonicky: +420725538448 alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa: Na Poříčí 1041/12, Nové Město, 11000 Praha 1.