

Všeobecné obchodné podmienky na využívanie služby **Booking za benefity**

Vzájomné práva a povinnosti zákazníka a prevádzkovateľa vyplývajúce z používania webových stránok a služby Dovoľená za benefity sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami:

1. Definície

1.1. V týchto všeobecných obchodných podmienkach:

1.1.1. **„Partner“** znamená zmluvný partner prevádzkovateľa, ktorý umožňuje zákazníkovi využívať službu. Hlavnými partnermi prevádzkovateľa sú v súvislosti so službou pre zákazníkov prevádzkovateľa internetových portálov sprostredkujúcich krátkodobé ubytovanie na rekreačné účely, poskytovateľ platobných služieb platobnej brány a zmluvní partneri zamestnávateľov, ktorí umožňujú zamestnancom čerpať príspevky z fondu kultúrnych a sociálnych potrieb zamestnávateľa.

1.1.2. **„Platebná brána“** znamená platebná brána prevádzkovaná poskytovateľom platobných služieb.

1.1.3. **„Poskytovateľ platobných služieb“** sú obchodná spoločnosť Československá obchodná banka, a. s., IČO: 00001350, so sídlom Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha; fpoho s.r.o., IČO: 56214863, so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina a Up Déjeuner, s. r. o , IČO: 53 528, so sídlom Tomášikova 64A 831 04 Bratislava.

„V prípade akýchkoľvek otázok, reklamácií či sťažností ohľadom Karty fpoho, eProduktov asociovaných ku Karte fpoho alebo súvisiace so samotnou realizáciou platby, kontaktujte prosím Infoservis na e-mailovej adrese infoservis@fpoho.sk alebo telefonicky 041/500 52 78. Ďalšie informácie sú dostupné aj na webovej adrese www.fpoho.sk.“

1.1.4. **„Prevádzkovateľ“** je obchodná spoločnosť CatchHotels.com s.r.o., IČO: 178 70 771, so sídlom Na Poříčí 1041/12, Nové Město, 11000 Praha 1, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod číslom C 378119. Prevádzkovateľ nie je poskytovateľom ubytovacích služieb, zákazníkovi ponúka iba ich sprostredkovanie, pričom zmluvný vzťah o ubytovaní vzniká priamo medzi zákazníkovi a poskytovateľom ubytovacích služieb.

1.1.5. **„Prihlasovacie údaje“** znamenajú zadanie jedinečného čísla objednávky a/alebo jedinečnej kombinácie prihlasovacieho mena zákazníka a hesla zvoleného zákazníkom, ktoré zákazník uloží do databázy webovej stránky pri zriaďovaní zákazníckeho účtu, a/alebo automaticky vygenerované webovou stránkou pre zákazníka.

1.1.6. **„Zmluva“** znamená zmluvu uzavretú medzi zákazníkovi a prevádzkovateľom, ktorej predmetom je poskytovanie služby spočívajúcej v sprostredkovaní krátkodobého ubytovania zákazníkovi prevádzkovateľom podľa výberu zákazníka a za podmienok týchto VOP.

1.1.7. **„Služba“** znamená prevádzku webovej stránky a súvisiaceho technického riešenia prevádzkovateľom, ktoré umožňujú zákazníkovi prostredníctvom poskytovateľa ako sprostredkovateľa získať informácie o ponukách krátkodobého ubytovania, uskutočňovať rezervácie a platby za krátkodobé ubytovanie (a prípadne doplnkové služby) podľa aktuálnej dostupnosti a výberu zákazníka na webovej stránke.

1.1.8. **„Zákazník“** označuje akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu inú ako prevádzkovateľa, ktorá využíva službu.

1.1.9. **„Zákaznícky účet“** označuje neverejnú časť webovej stránky, ktorá je zákazníkovi prístupná po zadaní prihlasovacích údajov a/alebo prostredníctvom jedinečného odkazu na objednávku.

1.1.10. **„VOP“** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky.

1.1.11. **„Web“** znamená webové stránky dostupné z webovej adresy www.booking-za-benefity.sk.

2. Služba - Booking za benefity

- 2.1. Prevádzkovateľ prostredníctvom webovej stránky a jej technického riešenia ponúka zákazníkovi informačné služby týkajúce sa ponuky krátkodobého ubytovania, uskutočnenia rezervácie krátkodobého ubytovania a úhrady za krátkodobé ubytovanie, a to podľa výberu zákazníka a dostupnosti v závislosti od ponuky ubytovateľov na portáloch sprostredkávajúcich krátkodobé ubytovanie a niektorých doplnkových služieb v oblasti cestovného ruchu.
- 2.2. Zákazník si na webovej stránke vyberá a zadáva parametre objednávky ubytovania a spôsob platby.
- 2.3. Prevádzkovateľ umožňuje uhradiť ubytovanie aj prostredníctvom čerpania zamestnaneckých benefitov zákazníka ako zamestnanca z fondu kultúrnych a sociálnych potrieb jeho zamestnávateľa, a to na základe dohôd s vybranými zmluvnými partnermi zamestnávateľov, ktorí pre zamestnávateľov zabezpečujú čerpanie zamestnaneckých benefitov.
- 2.4. Úhrada rezervácie, ktorej cena presahuje výšku čerpania výhod zákazníka zvolenú zákazníkom podľa predchádzajúceho odseku, sa uskutočňuje bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány a/alebo bankovým prevodom.
- 2.5. Zaškrtnutím políčka o súhlase so všeobecnými obchodnými podmienkami na webovej stránke vyjadruje zákazník bezvýhradný súhlas s týmito VOP a ich prijatím zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s ich úplným obsahom a porozumel mu. V prípade súvisiacich otázok je k dispozícii zákaznícka linka prevádzkovateľa.
- 2.6. Zmluva vzniká v okamihu potvrdenia rezervácie ubytovania zákazníka zo strany prevádzkovateľa.
- 2.7. Zmluva o ubytovaní sa uzatvára priamo medzi zákazníkom a ním vybraným poskytovateľom ubytovacích služieb; prevádzkovateľ zabezpečuje iba sprostredkovanie a úhradu rezervácie ubytovania, ktoré si zákazník vybral.

3. Zmeny a zrušenie rezervácie ubytovania

- 3.1. V niektorých prípadoch môže nastať situácia, keď poskytovateľ ubytovacích služieb požiada zákazníka o úhradu ubytovania na mieste; dôvodom takejto požiadavky môže byť skutočnosť, že došlo k zamietnutiu online platby alebo že poskytovateľ ubytovacích služieb daný typ online platby nepodporuje. V takýchto prípadoch poskytovateľ na základe predloženia dokladu o zaplatení a poskytnutia bankových údajov uhradí zákazníkovi bezhotovostným prevodom sumu, ktorú zákazník zaplatil, a to do výšky neuskutočnenej online platby.
- 3.2. Web a technické riešenie prevádzkovateľa nie sú primárne určené na dodatočné zmeny rezervácií. Ak prostredie webu pre danú rezerváciu ponúka možnosť dodatočnej zmeny, ide o službu na žiadosť zákazníka a prevádzkovateľ nemôže zaručiť jej poskytnutie.
- 3.3. Storno podmienky stanovuje poskytovateľ ubytovacích služieb, ktorého si vybral zákazník.
- 3.4. V prípadoch, keď poskytovateľ ubytovacích služieb neumožňuje zrušenie rezervácie ubytovania, zákazník uhradí cenu ubytovania pri rezervácii. Prevádzkovateľ nevráti zákazníkovi peniaze za nevyužité ubytovanie.
- 3.5. V prípadoch, keď poskytovateľ ubytovacích služieb umožňuje zrušenie rezervácie ubytovania, zákazník uhradí cenu ubytovania najneskôr do 14 dní od rezervácie. V tomto období je možné zrušiť rezerváciu bez úhrady, v prípade zrušenia po zaplatení a/alebo na základe právneho vzťahu medzi Zákazníkom a vybraným poskytovateľom ubytovacích služieb je Zákazník oprávnený využiť Službu v rovnakej hodnote v náhradnom termíne najneskôr v priebehu nasledujúcich 12 mesiacov odo dňa zrušenia, pokiaľ medzi Zákazníkom a vybraným poskytovateľom ubytovacích služieb nedôjde k inej dohode.
- 3.6. V prípadoch, keď rezervačný portál alebo poskytovateľ ubytovacích služieb stanovuje lehotu na uplatnenie podmienok zrušenia rezervácie, platí (nad rámec uvedeného v tomto článku), že akékoľvek požiadavky prostredníctvom prevádzkovateľa je potrebné uplatniť **najmenej hodinu pred uplynutím** tejto lehoty v

Všeobecné obchodné podmienky služby **Booking za benefity**

bežnej pracovnej dobe prevádzkovateľa. Žiadosti o zrušenie (storno) alebo zmenu rezervácie je klient povinný uplatniť výlučne prostredníctvom prevádzkovateľa; žiadosti uplatnené priamo na rezervačnom portáli (vrátane Booking.com) alebo u poskytovateľa ubytovacích služieb sa nepovažujú za riadne podané.

3.7. Ak zákazník neuhradí platbu najneskôr do siedmich (7) dní od dátumu rezervácie ubytovania (prípadne inej služby, ktorú si zákazník vybral), rezervácia sa automaticky zruší.

3.8. V prípade, že od okamihu rezervácie dôjde nezávisle na prevádzke poskytovateľa k **zrušeniu rezervácie priamo zo strany poskytovateľa vybraného zákazníkom**, prevádzkovateľ sa pokúsi o opätovnú rezerváciu. V prípade takejto opätovnej rezervácie môže dôjsť k zmene ceny rezervácie podľa podmienok daného poskytovateľa; o tom prevádzkovateľ informuje zákazníka (na e-mailovú adresu zadanú zákazníkom), ktorý má možnosť rezerváciu prípadne doplatiť alebo zrušiť; v prípade zrušenia poskytovateľ vráti zákazníkovi zaplatené prostriedky za pôvodnú rezerváciu.

4. Používanie zákaznickeho účtu

4.1. Registrácia a prístup do zákaznickeho účtu sú bezplatné, zákazník však znáša prípadné náklady spojené s pripojením k internetu potrebným na používanie webovej stránky, a to v súlade s dohodnutými podmienkami poskytovateľa dátových služieb zákazníka.

4.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek úplne alebo čiastočne obmedziť, zablokovať alebo ukončiť prístup zákazníka k webovej stránke a/alebo k zákaznickému účtu.

4.3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek pozastaviť prevádzku webovej stránky a/alebo zákaznickeho účtu alebo ich časti, zmeniť ich a/alebo znemožniť k nim prístup z príslušnej internetovej adresy, a to z akéhokoľvek dôvodu a bez nároku na náhradu.

4.4. Zákazník sa zaväzuje, že pri používaní webovej stránky a/alebo zákaznickeho účtu bude konať tak, aby jeho používaním nevznikla žiadna škoda ani jemu, ani prevádzkovateľovi.

4.5. Zákazník prehlasuje, že:

4.5.1. je právne spôsobilý v rozsahu potrebnom na uzavretie zmluvy a používanie webovej stránky, a to najmä s ohľadom na svoj vek.

4.5.2. všetky údaje, ktoré zákazník poskytuje prostredníctvom webovej stránky a/alebo zákaznickeho účtu, sú úplné, presné a pravdivé.

4.6. Zákazník berie na vedomie, že v prípade porušenia a/alebo zneužitia podmienok používania webovej stránky a/alebo zákaznickeho účtu je prevádzkovateľ oprávnený prijať opatrenia na zabránenie akýmkoľvek nežiaducim dôsledkom na činnosť prevádzkovateľa podľa vlastného uváženia.

5. Dáta o platbách

5.1. Táto služba umožňuje zákazníkovi uskutočniť platbu rôznymi spôsobmi, ktoré ponúka webové prostredie.

5.2. S podporou webovej stránky je možné na úhradu **použiť bezhotovostnú platbu prostredníctvom platobnej brány**. Správcom všetkých údajov o využívaní platobnej metódy je výlučne poskytovateľ platobných služieb, u ktorého sú údaje uložené a spracovávané. Prevádzkovateľ ani webová stránka neukladajú ani nespracovávajú údaje o platbe ani o platobnej karte.

5.3. S podporou Webu je možné na úhradu využiť prostriedky z benefitov **Zákazníka ako zamestnanca**, a to na základe dohôd s vybranými zmluvnými partnermi zamestnávateľov ponúkanými v prostredí Webu. Prevádzkovateľ ani Web nemajú žiadne informácie o stave čerpania prostriedkov zo strany Zákazníka z tohto titulu, s výnimkou údajov od poskytovateľov benefitov vybraných Zákazníkom, určených na vykonanie aktuálnej platby. Prevádzkovateľ ani Web takéto údaje ďalej nespracúvajú ani neukladajú.

- 5.4. Všetky finančné transakcie realizované prostredníctvom platobnej brány a/alebo bonusových účtov sa považujú za uhradené v okamihu pripísania celej platenej sumy na bankový účet prevádzkovateľa; to platí aj pre platby bankovým prevodom.
- 5.5. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade zneužitia platobných údajov spravovaných poskytovateľom platobných služieb a/alebo prevádzkovateľom bonusového účtu.
- 5.6. Po vykonaní platby zákazník dostane účtovný doklad a potvrdenie o platbe na e-mailovú adresu, ktorú zadal pri dokončovaní platby.

6. Zodpovednosť za ujmu

- 6.1. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za kvalitu služieb poskytovaných poskytovateľom ubytovacích služieb. Zákazník výslovne berie na vedomie, že prevádzkovateľ nie je účastníkom zmluvných vzťahov týkajúcich sa ubytovania medzi zákazníkom a vybraným poskytovateľom ubytovacích služieb.
- 6.2. Prevádzkovateľ nezaručuje nepretržitú dostupnosť, funkčnosť ani bezchybnosť a bezpečnosť webovej stránky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zákazníkovi pri používaní webovej stránky, vrátane prípadnej škody vzniknutej pri sťahovaní údajov, škody spôsobenej prerušením prevádzky, poruchou Webu, počítačovými vírusmi, škody v dôsledku straty údajov, ušlého zisku, neoprávneného prístupu k prenosom a údajom Zákazníka, a to v najširšom možnom rozsahu s výnimkou obmedzení daných imperatívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Duševné vlastníctvo a ochranné známky

- 7.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje všetky práva k našim službám, webovej stránke a jej obsahu, vrátane softvéru, hardvéru, produktov, procesov, algoritmov, používateľských rozhraní, know-how, technológií, inovatívnych konceptov, návrhov a ďalších hmotných či nehmotných aktív alebo informácií, ktoré vám sprístupníme v priebehu poskytovania služieb alebo používania webovej stránky.
- 7.2. V súvislosti s webom a službou alebo akoukoľvek ich časťou nie je zákazníkovi udelená žiadna výslovná ani implicitná licencia ani právo, vrátane práva na získanie zdrojového kódu, údajov alebo iného majetku s nimi súvisiaceho. Všetky práva, ktoré nie sú zákazníkovi výslovne udelené v týchto podmienkach, si vyhradzuje prevádzkovateľ alebo príslušní vlastníci práv.
- 7.3. Okrem toho všetky autorské práva, ochranné známky, práva k dizajnu, práva k databázam, patenty a ďalšie práva duševného vlastníctva (či už registrované, alebo neregistrované), ktoré sú zobrazené na webovej stránke, obsiahnuté na webovej stránke alebo súvisiace s obsahom webovej stránky, patria prevádzkovateľovi alebo tretím stranám a nikomu sa neposkytuje licencia ani právo na ich používanie.
- 7.4. Všetky produkty a služby tretích strán zobrazené na tejto webovej stránke poskytujú profesionálni poskytovatelia, ktorí vystupujú ako predajcovia.
- 7.5. Ochranné známky, logá, značky služieb, vodoznaky a ďalší obsah tretích strán (ďalej len „ochranné známky“) zobrazené na tejto webovej stránke sú registrovanými aj neregistrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.
- 7.6. Všetky ochranné známky týkajúce sa poskytovateľov ubytovania, predajcov a ďalších poskytovateľov služieb tretích strán zobrazené na webovej stránke patria ich príslušným vlastníkom a prevádzkovateľ používa tieto ochranné známky iba pre úplnosť. Zobrazenie ochranných známk na webovej stránke a dostupnosť produktov alebo služieb tretích strán na webovej stránke by sa nemalo vykladať ako spojenie, podpora alebo sponzorovanie webovej stránky a služby zo strany akejkoľvek takejto tretej strany. Žiadna časť obsahu webovej stránky by nemala byť vykladaná ako nárok prevádzkovateľa na ochranné známky tretích strán alebo ako udelenie, či už implicitné, sprostredkované alebo iné, akejkoľvek licencie alebo práva na používanie akejkoľvek ochranné známky zobrazené na webovej stránke bez výslovného písomného súhlasu jej príslušného vlastníka.

8. Zmeny VOP

8.1. Prevádzkovateľ môže znenie VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať. Prevádzkovateľ informuje zákazníka o zmene VOP na webovej stránke alebo iným vhodným spôsobom tak, aby sa zákazník mohol bez neprímeraných ťažkostí oboznámiť s aktuálnym znením VOP. VOP nadobúdajú účinnosť v okamihu ich zverejnenia na internetovej adrese webovej stránky.

9. Ochrana a spracovanie osobných údajov

9.1. Informácie o ochrane a spracovaní osobných údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov na nasledujúcom odkaze: [zasady-oschrany-osobnych-udajov.pdf \(booking-za-benefity.sk\)](#).

10. Povinné informácie pre spotrebiteľov

10.1. Toto ustanovenie VOP sa vzťahuje iba na zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ustanovenia uvedené v tomto článku VOP sa nevzťahujú najmä na podnikateľov – živnostníkov alebo obchodné spoločnosti.

10.2. Prevádzkovateľ týmto informuje zákazníka, že:

10.2.1. Adresa na doručovanie písomností prevádzkovateľovi je zhodná s vyššie uvedenou adresou sídla prevádzkovateľa;

10.2.2. Adresa prevádzkovateľa pre doručovanie elektronickej pošty je: info@dovolena-za-benefity.cz a dátová schránka: xb9t4cj;

10.2.3. Web je k dispozícii bezplatne, s výnimkou nákladov na internetové pripojenie, ktoré zákazník využíva, a to v súlade s podmienkami poskytovateľa dátových služieb zákazníka;

10.2.4. Na používanie webovej stránky je potrebný prístup k internetu a internetový prehliadač;

10.2.5. Údaje o uzavretí zmluvy vrátane týchto VOP sú uložené v databáze webovej stránky a zákazník k nim má prístup prostredníctvom zákazníckeho účtu.

10.2.6. Zákazník má možnosť zistiť chyby prostredníctvom kontroly vo svojom zákazníckom účte;

10.2.7. Prevádzkovateľ dodržiava všetky povinnosti vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov Českej republiky; žiadne iné normatívne predpisy nie sú pre prevádzkovateľa záväzné;

10.2.8. Zákazník je povinný dodržiavať tieto VOP, ktoré sú zároveň súčasťou zmluvy, ako aj platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Českej republiky v súvislosti s plnením zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom;

10.2.9. V prípade objednávky ubytovania, ktoré má byť poskytnuté k určitému dátumu alebo v určitom období v súlade s ustanovením § 1837 písm. j) Občianskeho zákonníka [CZ], spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v 14-dňovej lehote z dôvodu uzavretia zmluvy na diaľku.

10.2.10. Zákazník sa môže so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán alebo štátny dozorný orgán. Česká obchodná inšpekcia vybavuje mimosúdne sťažnosti spotrebiteľov spôsobom a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi.

11. Rozhodné právo

11.1. Tieto VOP, ako aj Zmluva, sa riadia a budú vykladané výlučne v súlade s právnym poriadkom Českej republiky, najmä zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník. V prípade výskytu zahraničného prvku vo vzťahoch medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom sa týmto dohodli, že takýto vzťah sa riadi výlučne právnym

poriadkom Českej republiky a v prípade sporu je vždy daná súdna príslušnosť vecne príslušného súdu v Prahe, a to Okresného súdu pre Prahu 1 alebo Mestského súdu v Prahe.

12. Účinnosť

12.1. Tieto VOP vstupujú do platnosti 01.05.2026.